

Polizze ANNULLAMENTO VIAGGIO Consigliate (x la copertura della spesa di 2500 euro):

- Europe Assistance <https://www.europassistance.it/landing-page/polizza-viaggi-nostop-cancellation-top-annullamento> (intorno ai 167 € - include altre voci di assicurazione)
- HeyMondo <https://heymondo.it/assicurazione-annullamento-viaggio/> (intorno ai 115 €)

Ricorda: La polizza copre solo i motivi di annullamento specificati e ci saranno franchigie e massimali da considerare.

Per ottenere il rimborso assicurativo per annullamento viaggio devi dimostrare l'**impossibilità oggettiva e imprevista di partire** tramite **documenti probatori** specifici (es. certificati medici, denunce, lettere datore di lavoro) che attestino la causa rientrando nei motivi previsti dalla polizza (malattia, infortunio, decesso, motivi lavorativi urgenti, ecc.) e fornire i **documenti del viaggio** (prenotazioni, ricevute di pagamento) per quantificare il danno, contattando l'assicurazione entro pochi giorni dall'evento e seguendo le procedure indicate (es. raccomandata, modulo sinistri).

Cosa devi dimostrare (le prove):

- **Per motivi di salute:** Certificato medico ufficiale che attesti la patologia o l'infortunio, con data antecedente o pari alla partenza; cartella clinica in caso di ricovero; verbale pronto soccorso.
- **Per motivi lavorativi:** Lettera del datore di lavoro che giustifichi la revoca delle ferie o la chiamata urgente.
- **Per altri eventi:** Denuncia di furto (se assicurato), convocazione in tribunale, certificato di decesso per familiari.

Documenti di supporto (le ricevute):

- Ricevute di pagamento (NELLO SPECIFICO DEL NOSTRO VIAGGIO QUELLE RICEVUTE DA MOZU TRAVEL).
- Catalogo o programma del viaggio (QUELLO PUBBLICATO ON-LINE).
- Copia della conferma di cancellazione da parte del vettore/operatore (COPIA COMUNICAZIONI INTERCORSE TRA IL SOTTOSCRITTORE DELLA POLIZZA, CON NOI e MOZU TRAVEL).

Procedura pratica:

1. **Contatta subito l'Ufficio Sinistri** della tua assicurazione (entro 5 giorni dall'evento).
2. **Raccogli la documentazione** richiesta (certificati medici, prenotazioni, ecc.).
3. **Invia tutto all'assicurazione** via raccomandata o email (secondo indicazioni), compilando il loro modulo di denuncia sinistro.
4. **Non cancellare le prenotazioni** prima di aver avvisato l'assicurazione.